**П ЛАН Р А Д А**

**Дома здравља Пожаревац**

**за 2017. годину**

У Пожаревцу, августа 2017. године

САДРЖАЈ

**ОПШТИ ПОДАЦИ О ДОМУ ЗДРАВЉА ПОЖАРЕВАЦ**

**1. УВОД**

**2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ДОМА ЗДРАВЉА**

**3.** **ГОДИШЊИ ПЛАН КАДРОВА**

**4.** **ПЛАНИРАНЕ ТЕКУЋЕ АКТИВНОСТИ У 2017. ГОДИНИ**

**5.** **ГОДИШЊИ ПЛАН АКТИВНОСТИ ЗДРАВСТВЕНИХ СЛУЖБИ**

**6. ПЛАНИРАНА СРЕДСТВА ЗА ФИНАНСИРАЊЕ У 2017. ГОДИНИ**

**ЗАКЉУЧАК**

**ОПШТИ ПОДАЦИ О**

**ДОМУ ЗДРАВЉА ПОЖАРЕВАЦ**

Пословно име:...............................Дом здравља Пожаревац

Седиште:........................................Пожаревац, ул. Јована Шербановића бр. 12

Број телефона: ..............................012/222-440

Број факса..................................... 012 220 – 094

Е-email:...........................................info@dzpozarevac.rs

Шифра делатности:......................8621 општа медицинска пракса

Матични број:...............................17816381

ПИБ:..............................................107025226

Оснивач:....................................... Град Пожаревац

Власништво:...............................у целини државно власништво

КОНТАКТ ИНФОРМАЦИЈЕ

директор ДЗ Пожаревац

др Драган Ракић

Тел. О12-222-440

Факс 012 224-094

Главна сестра ДЗ Пожаревац

смс Биљана Ивковић

Тел. 012-222-666 лок.106

Помоћник директора за организацију здравствених служби

и комуникацију са јавношћу

др Драгана Мирковић

Помоћник директора за економско-финансијске послове

Смиљка Петровић, дипл.ецц

**1. УВОД**

Дом здравља Пожаревац својим сталним напорима у правцу побољшања квалитета рада, осавремењивању медицинских и дијагностичких процедура, увођења нових научно доказаних технологија и сталног усавршавања кадра, представља водећу здравствену установу у Браничевском округу, али је истовремено и високо рангиран у односу на остале установе примарног нивоа здравствене заштите у Републици Србији. О томе најбоље говори додељен сертификат о акредитацији на 3 године од стране Агенције за акредитацију здравствених установа Републике Србије. Овај позитиван тренд наставиће се и у наредним годинама у складу са усвојеним стратешким документима наше установе, а нарочито ће се посветити пажња добијању акредитационог сертификата на 7 година.

Дом здравља Пожаревац у оквиру Стратешког плана за период 2013-2017. године дефинише и своје стратешке циљеве за сваку годину. Ти циљеви су следећи:

1. Унапређење достигнутих стандарда акредитације које ће се остварити побољшањем процедура лечења и увођењем нових процедура које ће осигурати виши квалитет здравствене заштите и повећану безбедност пацијената и запослених.
2. Унапређење квалитета здравствене заштите кроз виши степен задовољства корисника наших услуга као и запослених у Дому здравља, контунуирану едукацију здравствених радника као и примену водича добре праксе у дијагностици и лечењу становника.
3. Унапређење превентиних програма и скрининга које организује Министарство здравља Републике Србије кроз превентивне, систематске и циљане прегледе пацијената у ризичним групама.
4. Имплементација нових технологија кроз набавку нове медицинске опреме али и информационих технологија које ће омогућити увођење електронског медицинског картона и повезивање свих служби у интегрисани здравствени информациони систем који обезбеђује Министарство здравља Републике Србије.

Све своје пословне активности у 2017. години Дом здравља ће усмерити на остварење стратешких циљева који су усмерени на ефикасно, квалитетно, савремено и рационално лечење становника града Пожаревца.

**2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ДОМА ЗДРАВЉА**

Организациона структура Дома здравља усклађена је са Правилником о условима и начину унутрашње организације здравствених установа, Правилником о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе као и у складу са плановима рада Дома здравља, са циљем да се обезбеди јединство процеса рада, потпуна искоришћеност капацитета, пуна запосленост као и рационално коришћење знања и способности запослених. Послови се организују према захтевима и потребама процеса рада, у зависности од врсте и обима сродних и међусобно повезаних послова.Организациони делови образују се на основу специфичних типова послова у примарној здравственој заштити као и на основу сродних послова који се у том организационом делу обављају.

По напред наведним принципима организациона структура Дома здравља регулисана је Правилником о организацији и систематизацији послова. Менаџмент Дома здравља поред директора чине: заменик директора; помоћник директора за организацију здравствене службе и комуникацију са јавношћу; помиоћник директора за еконимско финансијске послове; помоћник директора за правне послове и главни медицински техничар Дома здравља.

У Дому здравља Пожаревац организoване су следеће организационе јединице.

Служба за здравствену заштиту деце,са одсеком развојно саветовалиште;

Служба за здравствену заштиту школске деце, са одсеком саветовалиште за младе;

Служба за здравствену заштиту жена, са одсек цитолошке лабораторије;

Служба за здравствену заштиту одраслих са амбулантама у сеоским насељима: Баре, Брадарац, Брежане, Бубушинац, Дрмно, Кличевац, Лучица, Забела и Одељење Поливалентне патронаже.

Служба кућног лечења;

Служба за здравствену заштиту радника;

Служба за хитну медицинску помоћ;

Служба за стоматолошку здравствену заштиту одраслих са одсеком болести уста и зуба, одсеком пародонтологије и оралне медицине, одељењем протетике, одсек оралне хирургије и одсек за здравствену заштиту одраслих у огранку Костолац;

Служба за дечју и превентивну стоматологију са одељењем дечје и превентивне стоматологије и амбулантама у дечјем вртићу ,“Пчелица“ у ОШ ,,Десанка Максимовић“, ,,Вук Караџић,“ , ,,Свети Сава“, ,Доситеј Обрадовић“, ,,Краљ Александар,“ и у Економско-трговинској школи, одељењем ортопедије вилице и зуба, одсеком дечје и превентивне стоматологије у огранку Костолац са амбулантом у ОШ ,, Јован Цвијић“.

Служба за радиолошку и УЗ дијагностику са одсеком радиолошке и УЗ дијагностике у огранку Костолац;

Служба за лабораторијску дијагностику са одељењем за лабораторијску дијагностику у огранку Костолац;

Служба социјалне медицине;

Одсек информатике;

Одељење стерилизације, уништавања медицинског отпада и медицинског снабдевања са одсеком стерилизације;

Служба за правне и економско финансијске послове са одељењем правних и општих послова, одсеком кадровских и општих послова, одсек ППЗ и физичко техничког обезбеђења, одсеком радничког одмаралишта на Копаонику, одељењем за економско финансијске послове, одсеком плана, анализе и интерне контроле, одсеком за обрачун зарада и накнада зарада, одсеком финансијске оперативе, одсеком финансијског рачуноводства, одсеком основних средстава и ситног инвентара и одељењем за јавне набавке;

Служба техничких и сличних послова са одсеком техничких послова, одсеком одржавања хигијене и одсеком санитетског транспорта;

У Дому здравља организован је **и огранак у Костолцу** са следећим ужим организационим јединицама:

Одељење за здравствену заштиту деце, и школске деце;

Одсек за здравствену заштиту жена;

Служба за здравствену заштиту одраслих са амбулантама у сеоским насељима: Кленовник, Острово, Петка и Стари Костолац мбуланте а и ситног инвентара,а зарада,, Краљ Александар,, и у

Одeљење за поливалентну патронажу;

Одсек за кућно лечење;

Одељење за здравствену заштиту радника са одсек специфичне здравствене заштите на коповима ТЕ КО ,, Дрмно“.

Служба техничких и сличних послова са одсеком санитетског превоза.

Као и у 2016. Години и у 2017. години биће донет и нови акт и унутрашњем уређењу и систематизацији сходно Закону о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору и максималном броју запослених тако да ће ова организациона структура бити измењена. Извесно је да ће бити редукован рад сеоских амбуланти као и реорганизација служби, а све у зависности од максималног боја запослених који буде одређен за Дом здравља.

**3. ГОДИШЊИ ПЛАН КАДРОВА**

У предходне пет година дошло је до смањена укупног броја запослених на неодређено ,у односу на дан издвајања Дома здравља из састава Здравственог центра (16.03.2011.) када је имао 567 радника, за 120 радника што представља смањење од 20% у односу на садашње стање, што је последица кадровског плана Министарства здравља за 2013. годину, који је и даље важећи, а којим је одређен број радника од 518, који се могу уговарати са РФЗО закона о изменама и допунама Закона о пензијском и инавлидском осигурању као и Уредбе о поступку прибављања сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава као и Закона о максималном броју запослених у Јавном сектору (Сл.гласник бр 68/15), Одлуоке Владе РС о максималном броју запослених на неодређено време за Дому здравља Пожаревац за 2015 годину (Сл.гласнику бр 101/15,114/15.) и сагласности Министраства зравља на акт о системтизацији (број 112-01-11-185/2016-02 од 25.02.2016 године) за број од 451 радника у ДЗ Пожаревац за 2015.

Кадровским планом Министарства здравља за 2013.годину , који је још увек важећи, одређен је број од 518 запослених у Дому здравља Пожаревац по следећој структури :

94 доктора медицине

258 здравствених радника са средњом и вишом школском спремом,

11 стручних здравствених сарадника

100 немедицинска радника

55 запослених у стоматолошкој служби.

Одлуком Владе РС о максималном броју запослених на неодређено време за Дом здравља Пожаревац за 2015 годину одрђен је број од 451 радника (Сл.гласнику бр 101/15,114/15.).

На дан 15.08.2016 године у радном одно је 490 запослених (који се могу уговарати са РФЗО и неуговорених ) од тога на неодређено време 447 и 43 на одређено време.

Кадровска структура запослених је:

83 доктора медицине на неодређено време и 14 на одређено време укључујући и специјалисте,

17 доктора стоматологије на неодређено време и 4 на одређено време укључујући и специјалисте,

31 виших и струковних медицинска техничара, на неодређено време и 3 на одређено време

205 средњих медицинска технича на неодређено време и 11 на одређено време

18 здрав. радника са средњом спремом на неодређено време и 6 на одређено време у стоматологији,

5 стручних здравствених сарадника на неодређено време и 1 на одређено време

2 стручна сарадника за информационе технологије на неодређено време

20 административних радника на неодређено време и 1 на одређено време

66 техничких и помоћних радника на неодређено време и 3 на одређено време

Поступајући по поменутом Кадровском плану и Одлуци Владе о максималном броју запослених на неодређено време за Дом здравља Пожаревац за 2015 годину у протеклом периоду смањен је број : доктора медицине за 11, медицинских технича за 22 , стручних здравствених сарадника за 6, запослених у стоматолошкој служби за 20 и немедицинских радника за 14.

Само у 2016 години, поступајући по наведеној одлуци Владе, смањен је број запослених на неодређено време за 29 радника свих профила.

У Дому здравља Пожаревац запослено је и 15 радника који имају смањену радну способност и у складу са Законом о професионалној рехабилитацији и запошљавњу особа са инвалидитетом распоређени су на послове које могу обављати.

У Дому здравља Пожаревац 45 радника раде на пословима на којима је радни стаж са увећаним трајањем и прописано скраћено радно време (Бенефицирани радни стаж - Хитна помоћ)

Такође на пословима здравствене заштите, из 8 области рада, због рада на нарочито тешким, напорним и за здравље штетним пословима на којима и поред примене одговарајућих мера безбедности и заштите живота и здравља на раду, средства и опреме личне заштите, постоји повећано штетно дејство на здравље запосленог ( радна места са повећаним ризиком) прописима је утврђено скраћено радно време за укупно 147 радника који их обављају.

Један од услова за могући одлазак у пензију у току 2017 године у складу са законом о изменама и допунама Закона о пензијском и инавлидском осигурању испуњава 12 радника свих профила.

На специјализацији се налазе четири лекара и то из : радилогије до 2016 , педијатрије до 2016, ургентне медицине до 2018 и гинекологије и акушерства до 2019 године

Управнои одбор усвојио је план специјализација и стручног усавршавања запослених за 2016 године који је одобрио Завод за јавно здравље Пожаревац и то : три специјализација из ургентне медицине; две специјализације из педијатрије,једна специјализација из медицине рада за Пожаревац и једне специјализација из медицине рада за огранак Костолац, једне специјализација из опште медицине за огранак Костолац, једна специјализација из превентивне и дечије стоматологије и једна специјализација из оралне хирургије на чију реализацију се чека због доношења одлуке Министра.

Такође Стручни савет Дома здравља усвојио је предлог плана специјализација за 2017 годину и то : 3 специјализација из ургентне медицине; 3 специјализација из опште медицине, 3 специјализације из педијатрије, 2 специјализације из радиологије, 1 специјализације из медицине рада, 1 специјализација из превентивне и дечије стоматологије и 1специјализација из ортопедије вилице као и других врста неопходних стручних едукације који ће усвајати управни одбор и дати мишљење Завод за јавно здравље Пожаревац.

Остваривање овог плана , као и плана стручног усавршавања здравствених радника и здравствених сарадника зависиће пре свега од утврђеног максималног броја запослених за 2016. годину и 2017 годину.

Имајући у виду наведено ДЗ Пожаревац је упутио захтев Заводу за јавно здравље Пожаревац и Министарству здравља РС Сектору за здравствену организацију, за повећањем броја запослених и то за 79 радника обзиром да Град Пожаревац према последњем попису има преко 80.000 становника и на територији града живе избегла лица из бивших репубилка Југославије и Косва и Метохијете и запослених у ТЕ Косово Обилић а раде у ПД Костолац као и лица ромске националности неевидентираних у систему здравствене заштите, којих заједно по процени има од 6 до 8 хиљада, па са опредељеним максималним бројем запослених Дом здравља не би могао да обавља делатност за коју је основан и нормално да организује рад и функционисање а у циљу остваривања здравствене заштите становника на најбољи могући начин.

Такође Дом здравља Пожаревац обавезан је да обезбеђује и сву примарну здравствену заштиту не само за становнике Града Пожаревца већ и за становнике целог Браничевског управног округа за оне области здравствене заштите које становници не могу остварити у Домовима здравља са њихове територије. Оваква организација здравственог система додатно оптерећује рад појединих област рада Дома здравља Пожаревац а нарочито Хитну медицинску помоћ, радиолошку и ултразвучну дијагностику, специјалистичку стоматолошку заштиту као и санитетски транспорт

Поред наведеног тешкоће за несметано функционисање Дома здравља ,имајући у виду сложеност система пружања адекватних услуга , представља недостатак и немедецинских радника који обављају високо специјализоване правне, економско финансијске послове,послове саниотетског транспорта болесника, заштите од пожара,обезбеђења,техничког одржавања објекта опреме и инсталација и одржавања чистоће, који се могу уговарати са РФЗО што је последица поступања по правилнику о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и Уредбе о поступку прибављања сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава ( ,,Сл. Гласник РС,, бр. 113/2013 21/2014) .

Дом здравља је редовно подносио захтеве за попуњавање упражњених радних места, међутим Комисија за давање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава није се оглашавала или је врло рестриктивно одлучивала , тако да није могуће попунити радна места ни са којих су запослени отишли у пензију.

Ово доводи до ситуације да нема довољног броја извршилаца за прописане послове у првом реду доктора медицине и медицинских техничара како за рад у седишту Дома здравља тако и за обезбеђивање рада сеоских амбуланти што је довело рестриктивног пружања континуираних здравствених услуга у сеоским амбулантама и изазивало незадовољство пацијената

Све наведено утиче на неизвесност и тешкоће у вођењу кадровске политике имајући у виду потребу да се омогући нормално пружање здравствене заштите и при том адекватно функционисање пратећих служби у Дому здравља како би систем одговарајућефункционисао.

Посебна неизвесност у планирању и вођењу кадровске политике за 2017 годину је чињеница што није познато који ће масимални број запослених бити одређен Одлуком Владе за Дом здравља за 2016. а ни за 2017 годину , и реализација промена у најваљеним реформама здравственог система и измена закона о здравственом осигурању и здравственој заштити и других подзаконских аката и даљих активности Министарства здравља у сузбијању одрерђених болести (карцинома дојки и грлића материце ,хепатитиса, дијабетеса, као и поремећаја у понашањима младих и родитељства)

Обзиром да Министарство здравља није доносило кадровске планове за 2014, 2015 као ни за 2016 годину а имајући у виду да је најављено да ће доћи до смањења броја запослених и у 2017 години, односно све до 2018 године по Закону о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору, ДЗ Пожаревац , како би обезбедио несметану здравствену заштиту , упутио је и захтев Градском већу Града Пожаревца за обезбеђење новчаних средстава а у циљу плаћања зарада : за три медцинске екипе коју чине лекар, мед.техничар и возач а за потребе обезбеђења и пружања здравствене заштите запослених у ПД Костолац који ће радити на изградњи новог блока Термоелектране и једног доктора стоматологије који би радио у ОШ „Јован Цвијић“ у Костолцу на основу пројекта стоматолошке заштите деце ромске популације неевидентиране у систему здр. заштите.

Градско веће Града Пожаревца је одлучило да обезбеди средства за зараде до краја 2016 године за једног доктора стоматологије који би радио у ОШ „Јован Цвијић“ у Костолцу као и пет лекара за потребе обезбеђења и пружања хитне здравствене заштите у Костолцу и запослених у ПД Костолац који раде на изградњи новог блока Термоелектране .

Имајући у виду наведено Градско веће Града Пожаревца и Дом здравља Пожаревац и остварили су добру сарадњу ради обезбеђивања квалитетније здравствене заштите становништва и неопходно је да сенастави са обављањем поменутих послова и у наредном периоду наставити са обезбеђивањем финансијских услова за њихов даљи рад док се не постигне системско решење за трајно решење овоих питањ.а

Како је Дом здравља акредитована здравствена установа начелан став у вођењу кадровске политике је пријем радника са вишим степенима стручне спреме како би се обезбедио што бољи и квалитетнији рад.

Напомоњемо да је Дом здравља , сходно важећим прописима, у обавези да обезбеди континуирану едукацију здравствених радника и здравствених сарадника и осталих запослених која је регулисана Правилником о ближим условима за спровођење континуиране едукације Дом здравља ће и у 2017. години у свему поступати по одредбама наведеног правилника и запосленима омогућити едукацију пре свега ради стицања бодова који су неопходни за обнављање лиценце.

**4. ПЛАНИРАНЕ ТЕКУЋЕ АКТИВНОСТИ У 2017. ГОДИНИ**

У 2017. години, Дом здравља Пожаревац наставља са својим првенствено превентивним активностима као и куративном лечењу. И даље ће пружати све законом и другим актима прописане здравствене услуге осигураницима као и свим другим лицима којима је иста потребна, а имајући у виду да здравље има изузетно важан утицај на способност људи да живе свакодневни живот, на допринос друштвеном и економском развоју као и да је право на здравље и здравствену заштиту једно од основних људских права.

Истовремено тежиће се ка што веђем остваривању начина пружања законом прописаних услуга.

На основу анализе извршења плана рада у 2015. години, као и планираног обима услуга за за 2016. Годину извршена је пројекција планираних здравствених услуга за 2017. Годину ( Табела број 1 ).

А) Планиране активности на спровођењу здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |
| ЗДРАВСТВЕНА СЛУЖБА | СЕДИШТЕ ДОМА ЗДРАВЉА У ПОЖАРЕВЦУ | У ОГРАНКУ ДОМА ЗДРАВЉА КОСТОЛАЦ | УКУПНО ДОМ ЗДРАВЉА ПОЖАРЕВАЦ | |
| Служба опште медицине | 188.000 | 92.000 | 280.000 | |
| Служба медицине рада | 98.000 | 72.000 | 170.000 | |
| Служба за здравствену заштиту предшколске деце | 49.000 | 14.000 | 63.000 | |
| Служба за здравствену заштиту школске деце | 54.000 | 18.000 | 72.000 | |
| Служба за здравствену заштиту жена | 39.000 | 8.000 | 47.000 | |
| Служба поливалентне патронаже | 15.000 | 3.000 | 18.000 | |
| Служба за лабораторијску дијагностику | 500.000 | 120.000 | 620.000 | |
| Служба за радиолошку и УЗ дијагностику | 11.000 | 3.000 | 14.000 | |
| Служба за стоматолошку здравствену заштиту одраслих | 28.000 | 3.000 | 31.000 | |
| Служба за стоматолошку здравствену заштиту деце до 7 година | 12.000 | 3.000 | 15.000 | |
| Служба за стоматолошку здравствену заштиту школске деце од 7 до 18 година | 46.000 | 6.000 | 52.000 | |
| Служба хитне медицинске помоћи | 41.000 | 5.000 | 46.000 | |
| Кућно лечење | 32.000 |  | 32.000 | |
| УКУПАН БРОЈ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА | 1,113.000 | 347.000 | 1.460.000 | |

Табела број 1: Планиране здрaвствене услуге по службама.

Поред наведеног планираног обима пружања здравствене заштите приоритетне области очувања и унапређења здравља становништва јесу области које се односе на превенцију и контролу хроничних незаразних болести, те су у том смислу приоритети и посебне активности у 2017. години следећи:

**1.Унапредити превентивне услуге кроз:**

* У 2017. години наставиће се спровођење Нациналног програма за превенцију рака грлића материце и рака дојке.
* Повећа ће се број пацијената обухваћених опортуним скринингом за карцином дебелог црева.
* Повећа ће се број превентивних прегледа за спречавање и рано откривање масовних хроничних незаразних болести као што су: дијабетес мелитус, депресија и болести кардиоваскуларног система.
* Наставак афирмације изабраног лекара у 2017. години, који ће пре свега водити рачуна о очувању здравља кроз интезиван здравствено-васпитни рад у Дому здравља Пожаревац чиме ће утицати на подизање опште здравствене културе, борбу против ризичног понашања и промовисање здравног начина живота.

**2. Побољшати квалитет рада кроз**:

1. Примену постојећих и најновијих водича добре праксе ради обезбеђивања једнаке доступности, квалитета и адекватног обима превентивних прегледа препоручених у овим документима.
2. Доследну примену усвојених процедура и поступака у пружању здравствене заштите као и стандарда утврђених у спроведеном акредитационом поступку који ће омогућити квалитетнији и ефикаснији рад служби, остваривање права из здравствене заштите на брз, квалитетан, економичан и на закону заснован начин.
3. У 2017. години планирано је обезбеђивње адекватнијег простора за рад централне стерилизације за стерилизацију свих инструмената, завојног и санитетског материјала и свега што је потребно за безбедан рад свих амбуланти и превијалишта, чиме ће се омогућити бржи поступак стерилизације, а све са циљем да се смањи чекање на остваривање здравствене услуге, повећа безбедност пацијената и запослених.
4. Унапређење процеса рада проширењем капацитета и модернизациојом информациног система који ће обезбедити бржи, сигурнији и квалитетнији рад запоселних а самим тим и квалитетније и ефикасније пружање здравствених услуга, чиме ће се подићи задовољство запослених као и корисника здравствених услуга.
5. Интензивирати стручност кадра слањем већег броја високо стручног кадра на едукације – стручне специфичне курсеве из УЗ дијагностике у циљу бржег и бољег дијагностиковања болести. Стручно усавршавање здравствених радника и здравствених сарадника за 2017. годину ће се организовати у складу са Предлогом Плана стручног усавршавања и прописима који уређују ову област.

Све службе исказле су потребе за набавком ултразвучних апарата са одговарајућим сондама за потребе:

1. Огранак Костолац – Дечија служба УЗ за преглед кукова одојчади ради раног откривања и лечења поремећаја развоја кукова
2. УЗ апарат за Службу за здравствену заштиту жена ДЗ Пожаревац са вагиналном сондом и сондом за мека ткива
3. УЗ апарат за Службу за здравствену заштиту деце предшколског узраста ДЗ Пожаревац
4. УЗ апарат за Службу за здравствену заштиту школске деце и омладине
5. УЗ апарат за Службу медицине рада ДЗ Пожаревац
6. УЗ апарат за Службу опште медицине ДЗ Пожаревац
7. УЗ апарат за Службу РО и УЗ дијагностику

Куповином ових апарта ће се повећати број неинвазивних дијагностичких процедура којима се штите и пацијенти и здравствени радници, скратиће се листа чекања , брже ће се утврдити дијагноза болести и смањиће се број упућених пацијената на секундарни ниво здравствене заштите.

1. За службу за здравствену заштиту жена Огранак Костолац планирана је куповина једног ЦТГ апарата чиме би се пацијенткињама, којима се пружа овај вид здравствених услуга на поменутој територији, омогућилo неометано контролисање трудноће, јер без тог апарата морају бити упућене у Општу болницу Пожаревац - секундарни ниво здравствене заштите.
2. За потребе Службе за здравствену заштиту жена неопходна је набавка два стерилизатора од по 120 литара због специфичнe величине гинеколошких инструмената – спекулума и металних касета у којима се они стерилишту.
3. Служби за РО и УЗ потребна је набавка:

* дигиталног РТГ апарата са флет панелом за снимање коштаног система. Постојећи апарат је стар око 30 година, често се квари, на поправку се дуго чека.
* служби РО дијагностике огранка Костолац потребно је купити један дигитални РО апарат са флет панелом за скопију и радиографију. Постојећи апарат је стар око 30 година, често се квари, на поправку се дуго чека.

Набавком ових апарата би се добио квалитетнији приказ сниманих регија, могућност компјујетрске обраде слике, чување снимака ради поређења, смањује се зрачење пацијената, повећава се броја пацијената за рендгеноскопију са циљаном графијом са контрастом и смањује зрачење запослених, као и њихова изложеност опасним хемикалијама које се сада користе. Смањиле би се листе чекања.

9. Због повећаног броја пацијената са акутним коронарним синдромом а ради правовремене дијагнозе и терапије неопходно је обезбедити ЕКГ апарате:

- 1 за Огранак Костолац,

- 2 портабл ЕКГ апарата за СХМП

- 2 троканална ЕКГ апарата за Службу општае медицине ДЗ Пожаревац

10. Због природе посла које обавља СХМП потребно је купити инхалатор и сет за интубацију.

11. Због техничких немогућности израда прилаза инвалидним лицима у Служби за здравствену заштиту жена ДЗ Пожаревац потребно је купити сет за порођај који би био смештен у Служби хитне медицинске помоћи.

1. Служби за стоматолошку здравствену заштиту одраслог становништва потребна је: столица за хирургију са свом пратећом опремом; термокаутер 3 комада, Хелио бежични 5 комада, Дуомат 1 комад, апарат за испитивање виталитета зуба 3 комада, УЗ кадице за прање инструмената 6 комада; Кавитрон 2 комада, турбине светлеће 4 комада.
2. За Службу медицине рада ДЗ Пожаревац за обављање аудиометријских испитивања потребна је набавка „тихе коморе“ .
3. Побољшање услова за пружање хитне медицинске помоћи становницима на подручју Града Пожаревца и градске општине Костолац извршиће се набавком санитетских возила-реанимобила и то:
   1. Два за Службу хитне медицинске помоћи ДЗ Пожаревац
   2. Једно за потребе Огранка Костолац

чиме би се створили услови за квалитетније и брже пружање хитне медицинске помоћи наведеног становништва са циљем смањења траума и инвалидитета и стварање услова за решавање масовних несрећа.

1. Побољшање рада Службе кућног лечења и Поливалентне патронажне службе постигли би куповином два путничка возила чиме би корисници који због врсте болести морају да се лече у кућним условима добили брже, поузданије и ефикасније пружање здравствене заштите.
2. Проширење капацитета и модернизација ИТ система ће бити трајни задатак. Највећи акценат ће бити стављен на електронској повезаности удаљених амбуланти са централним сервером Дома здравља. Потребно је обнављање старих радних станица и принтера, набавка нових сервера и одговарајућег апликативног софтвера као и омогућавање бежичног приступа интернету.
3. Стање објекта у коме се пружају здравствене услуге у оквиру Огранка Костолац захтева хитну интервенцију. Обзиром да постојећи објекат није исплативо санирати, потребно је кренути у реализацију изграње новог дома здравља у Костолцу. У том смислу, пре свега, треба обезбедити све техничке и друге услове потребне за изградњу новог објекта.
4. У 2017. години наставиће се радови на побољшању услова за боравак пацијената у Дому здравља као и услова за рад запослених, куповином намештаја за чекаонице и ординације, куповином недостајућих клима уређаја, кречењем свих просторија, заменом дотрајалих подова.

* Неопходна је замена столарије (прозора и врата) у службама РО дијагностике, Лабораторијске дијагностике и Службе за здравствену заштиту жена ДЗ Пожаревац како би се постигла боља енергетска ефикасност.
* Санација кровова објеката ради очувања апарата и опреме, безбедности корисника здравствених услуга као и даваоца здравствених услуга.
* Такође је неопходна санација фасада објеката ради спречавања урушавања истих.
* У 2017.г. потребно је трајно решити израду прилаза инвалидним лицима објектима у којима тренутно не постоји адекватан прилаз, како би се здравствене услуге свим корисницима пружиле у складу са принципима једнакости.

1. Потребна је набавка 50 металних ормана са фиокама за картотеке као и полице за архиву због дотрајалости, оптерећености бројем картона у постојећим, непостојањем точкића за извлачење а самим тим и велика могућност повреда запослених.
2. У сарадњи са оснивачем створиће се услови за отварање амбулати у сеоским насељима где већ постоје објекти (Братинац и Живица). Такође ће се интензивирати рад лекарских екипа у активним сеоским амбулантама у складу са потребама корисника.
3. Наставиће се активности на укључивању донатора у опремање здравствених служби у складу са потребама грађана и интересима донатора.

Све наведено би имало циљ да се боравак пацијентима у Дому здравља учини пријатнијим, поготово за теже пацијенте, да добију квалитетнију здравствену услугу као и да се олакша рад запосленима у службама здравствене заштите.

Програмом рада наведене потребе представљају најважније ставке које су неопходне за несметан рад служби ДЗ Пожаревац са огранком Костолац а приоритети ће бити прецизно дефинисани израдом пратећих аката: Финансијскиплан, План набавке и сл.

Програм набавке опреме и одржавања је рађен према усвојеним одлукама и закључцима Стручног савета ДЗ Пожаревац.

Обзиром на обимност исказаних потреба и значајна финансијска средства која су потребна за реализацију овог Плана Дом здравља није у могућности да из сопствених прихода финансира набавку потребне опреме. Степен реализацијеплана зависиће од могућности оснивача да буџетом определи одговарајућа средства ценећи приоритете усмерене на квалитетније функционисање здравствених служби.

**Б) Планиране активности у 2017. години којима се обезбеђују средства остварена продајом услуга на тржишту**

Поред основне делатности да пружа услуге здравствене заштите за потребе осигураних лица Дом здравља има законску обавезу да пружа и здравствену заштиту за коју се средства не обезбеђују у Републичком Фонду здравственог осигурања. То су послови који се односе на претходне, превентивне и периодичне прегледе запослених, затим на послове специфичне здравствене заштите као и послови на издавању уверења о здравственом стању за различите потребе.

Приказано табеларно, те активности су следеће:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
|  | | | |  |
|  |  | | | | |  |  |
| Р.бр. | ВРСТА УСЛУГЕ | | | | | УКУПНО |
| 1 | ПЕРИОДИЧНИ ПРЕГЛЕДИ | | | | | 2489 |
| 2 | ПРЕТХОДНИ ЛЕКАРСКИ ПРЕГЛЕДИ | | | | | 330 |
| 3 | ПРОФЕСИОНАЛНИ ВОЗАЧИ Б1 И ВОЗАЧИ АМАТЕРИ | | | | | 2530 |
| 4 | ЛЕКАРСКИ ПРЕГЛЕДИПРЕГЛЕДИ ВОЗАЧА ц,д,е | | | | | 575 |
| 5 | ПРЕГЛЕД ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ НЕ РАДЕ НА ПОСЛОВИМА СА ПОВЕЋАНИМ РИЗИКОМ | | | | | 300 |
| 6 | ЛЕКАРСКА УВЕРЕЊА И ОСТАЛА УВЕРЕЊА | | | | | 2000 |
|  | УКУПНО | | | | | 8224 |

**План специфичне здравствене заштите радника изван обавезног здравственог осигурања Дом здравља Пожаревац организује на три пункта:**

* Служба медицине рада
* Огранак Костолац
* Амбуланта „Дрмно“.

У оквиру специфичне заштите обављају се:

* Периодични прегледи који спадају у законску категорију где је послодавац у обавези да шаље своје раднике на лекарски преглед, а односи се на запослене који раде на пословима са посебним уловима рада (висина, хемијска штетност, прашина, вибрације, висока температура...)
* Преглед возача аматера за категорије А, Б
* Преглед професионалних возача за категорије Ц, Д, Е,Ф
* Лекарска уверења - обична и за раднике са посебним условима рада (висина, хемијска штетност, прашина, вибрације, висока температура...)
* Остала уверењаза потребе Суда, основних и средњих школа, факултета и слично
* Систематски прегледи запослених жена ради заштите од ризика који би могли угрозити остварење материнства, као и рано откривање патолошких стања и малигних болести.
* Систематски прегледи запослених.

1. **ГОДИШЊИ ПЛАН АКТИВНОСТИ ЗДРАВСТВЕНИХ СЛУЖБИ** - план здравствених услуга Дома здравља доноси се на основу следећих правних аката:

Закон о здравственој заштити ( „Службени гласник РС“ бр. 107/2005, 109/2005, 72/2009, 88/2010, 99/2010, 57/2011 и 119/2012 );

Закон о здравственом осигурању ( „Службени гласник РС“ бр. 107/2005, 109/2005, 57/2011, 110/2012 и 119/2012 );

Закон о утврђивању о максималном броју запослених у јавном сектору(Службени гласник РС бр. 68/2015)

Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа и јавних служби, систему аутономне покрајине и систему локалне самоуправе за 2015. ( Службени гласник РС број 101/2015)

Уредба о плану мреже здравствених установа ( „Службени гласник РС“ бр.42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009, 85/2009, 24/2010, 6/2012 и 37/2012 );

Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе ( „Службени гласник РС“ бр. 43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012, 119/2012, 22/2013 );

Правилник о условима и начину унутрашње организације здравствених установа ( „Службени гласник РС“ бр.43/2006 );

Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите ( „Службени гласник РС“ бр. 49/2010 );

Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и партиципацији за 2013. годину ( „Службени гласник РС“ бр. 124/2012 );

Правилник о номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите ( „Службени гласник РС“ бр. 24/2009, 59/2012 и 119/2012 );

Правилник о номенклатури лабораторијских услуга на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите ( „Службени гласник РС“ бр. 59/2012 );

Правилник о листи лекова који се прописују и издају на терет средстава обавезног здравственог осигурања ( „Службени гласник РС“ бр. 1/2012, 14/2012 и 21/2012, 34/2012, 48/2012, 48/2012, 62/2012 и 108/2012 );

Правилник о медицинско-техничким помагалима ( „Службени гласник РС“ бр. 22/2008, 42/2008 и 106/2008, 110/2008-исправка, 17/2010, 22/2010-исправка, и 80/2010 );

Национални програм раног откривања карцинома грлића материце ( „Службени гласник РС“ бр. 73/2013 );

Национални програм раног откривања карцинома дојке ( „Службени гласник РС“ бр. 73/2013 );

Национални програм раног откривања колоректалног карцинома ( „Службени гласник РС“ бр. 73/2013 );

План здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у Републици Србији за 2016. годину;

Правилник о условима, критеријумима и мерилима за закључивање уговора са даваоцима здравствених услуга и утврђивање накнаде за њихов рад за 2016. годину;

Водичи добре праксе израђени од стране стручних комисија Министарства здравља Републике Србије;

У 2017. години, као и наредних година, у Дому здравља Пожаревац планиране су следеће активности по службама.

ПРОГРАМ РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШИТЕ ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

Служба здравствене заштите школске деце једна је од организационих јединица Дома здравља Пожаревац. Служба за здравствену заштиту школске деце пружа услуге на примарном нивоу школској деци са територије општине Пожаревац,као и деци која се ту налазе на школовању Пет обучених лекара здравствене заштите школске деце раде и ултразвучну дијагностику пацијентима.Ултразвучни апарат на коме је рађена дијагностика је дотрајао и није више у функцији. Из тог разлога потребан је нови ултразвучни апарат који би омогућио бољу дијагностику, смањење времена чекања на преглед ултразвучним апаратом као и смањење упућивања пацијената у секундарну здравствену установу, тиме би се поправило задовољство пацијената пруженом услугом.

Превентивни рад као приоритет ове службе одвија се у задовољавајућем обиму. За наредну годину планира се повећање обима вакцинације за 10% као и повећање обухвата деце која примају вакцину против ХПВ вируса што је подржано од стране Министарства здравља и што је од националног интереса.

У оквиру здравствене заштите школске деце ради и саветовалиште за младе. У следећој години планира се већи обухват младих у саветовалишту и боља едукација нарочито у вези ХПВ вакцине и боља сарадња са здравственом заштитом жена и ЗЗЈЗ. У саветовалишту за младе обухватити популацију младих у завршним разредима основних школа на територији Града Пожаревца и градске општине Костолац.

Број пацијената који треба да изаберу лекара треба подићи на 90% .

Смањити време чекања на преглед у чекаоници повећањем броја заказивања прегледа телефоном или мејлом.

ПРОГРАМ РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШИТЕ ПРЕДШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

У Служби за здравствену заштиту деце предшколског узраста током 2017. године радиће се на повећању броја превентивних прегледа, нарочито код деце узраста две, три и четири године. Планирано је да се, по набавци ултразвучног апарата са одговарајућим сондама за преглед кукова и абдомена, укључе сви лекари који имају завршене едукације из ове области. Овиме ће се повећати доступност, односно смањити листа чекања за превентивни преглед кукова у трећем месецу живота. Такође ће се побољшати квалитет и убрзати дијагностиковање одређених патолошких стања код деце предшколског узраста.

У Развојном саветовалишту, које је у оквиру Пројекта “ Подршка развоју деце у раном детињству“, реновирано, а здравствени сарадници и педијатри завршили едукације из ове области, планирано је повећање броја и квалитета услуга, како превентивних, тако и куративних и саветодавних.

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА

**Повећање броја превентивних активности које се састоји у следећем:**

У наредној 2017 години наставља се са спровођењем новог трогодишњег циклуса у раду на организованом скринингу рака грлића материце. Наставити спровођење организованог скрининга рака грлића материце према СМ упуству Министарства здравља РС и Акционом плану о скринингу ДЗ Пожаревац за 2017. године. У спровођењу позивања користити позивно писмо Министарства здравља, aктивности ЗЗЈЗ Пожаревац и средства јавног информисања ради повећања одзива жена. Циљ је достићи обухват циљне популације од 25 % на годишњем, односно 75% на трогодишњем нивоу.

Повећати обухват жена редовним систематским превентивним и скрининг прегледима при чему акценат ставити на популацију која није обухваћена у досадашњем раду (нарочито популација нерегистрованих жена). Предлог је активније учествовање Центра за превенцију и Службе за поливалентну патронажу у позивању жена Дома здравља, службе епидемиологије ЗЗЈЗ Пожаревац-координатор за скрининг, као и локалне самоуправе-представника Скупштине града задуженог за здравствена питања на примарном нивоу, као и средства јавног информисања (локалне новине, радио и ТВ станице као и средства електронског информисања).

Наставити са спровођењем организованог скрининга рака дојке према СМУ Министарства за здравље и Канцеларије за скрининг Србије ИЗЈЗ „Батут“ Београд према Акционом плану о организованом скринингу рака дојке за 2017 год , и у сарадњи са службом радиологије ДЗ,ЗЗЈЗ и Општом болницом Пожаревац.Повећати обухват жена организованим скринингом на 75% од циљне популације годишње.

У сарадњи са Службом за ЗЗ школске деце активнији рад у Саветовалишту за младе и обухватити популацију младих у завршним разредима основних школа на територији Пожаревца и Костолца.

У оквиру Саветовалишта за труднице спровести рад „Школе родитељства“ у оквиру које би се одвијала психофизичка припрема трудница. Овај рад ће се одвијати у сарадњи са службом стоматологије, поливалентне патронаже, Служба за здравствену заштиту предшколксе деце, психологом и нутриционистом ЗЗЈЗ Пожаревац.предвиђа се едукација се ВМС поливалентне патронаже за рад на психофизичкој припреми трудница за порођај.

Развијање Саветовалишта за менопаузу, организовање индивидуалног и групног здравствено васпитног рада циљне популације.

Планирати реконструкцију просторије за стерилизацију према законским стандардима одвојити физички зоне стерилног и нестерилног простора.

Повећање броја дијагностичких услуга у служби при чему се акценат ставља на колпоскопију и УЗ дијагностику (дојки,у гинекологији и акушерству).

У складу са календаром здравља пратити промотивне акције и активно учествовати у промоцији кроз индивидуални и групни здравствено васпитни рад,изложбе,предавања, наступима у средствима јавног информисања и др

**Имплементација и развој информатичарских услуга која се састоји у следећем:**

1.Обједињавање пакета услуга у електронском картону ради ефикаснијег рада.

2.Примена новог закона о медицинским евиденцијама ради олакшавања рада лекара.

3.Повезивање служби у форми комуникације кроз електронски картон.

4.Рад на изради коначне верзије сајта ДЗ Пожаревац за службу зз жена.

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ

Служба опште медицине са одељењем поливалентне патронаже једна је од организационих јединица Дома здравља Пожаревац. Четири обучена лекара опште службе раде и ултразвучну дијагностику абдомена. један за УЗ дијагностику штитасте жлезде а један субспецијалиста УЗ дијагностику дојке и штитасте жлезде.

Стратешки циљ службе за здравствену заштиту одраслог становништва јепревенција обољевања становништва кроз рад на раном откривању и спречавању масовних незаразних болести, малигних болести, борба против ризичног понашања, афирмисање здравог начина живота и подизање опште здравствене културе кроз интензиван здравствено васпитни рад.

Превентивни радкао приоритет ове службе одвијаће се не само у Дому здравља већ и у кућним условима. У томе су ангажовани на терену поред лекара опште службе и ВМС патронажне службе. Акције ће се наставити и у граду и у селу, са разнородним популацијама. Интезивираћемо рад са особама са инвалидитетом при чему би значајно било да се у превентивни рад укључе и неосигурана лица. За боље разумевање са глувонемим особама од значаја је да здравствени радници знају говорни језик за који постоји седмодневна школа.

Ова служба прати календар здравља и скаду са њим усклађују своје **промотивне активности.** И у 2017. години наставља се традиционална акција у Eколошком дому сваке последње суботе у месецу у сарадњи са Заводом за јавно здравље и акције са Црвеним крстом.

На иницијативу Министарства здравља при превентивном центру формирано је саветовалиште за дијабет у оквиру кога ће се наставити сарадња са канцаларијом за превенцију дијабетеса Медицинског факултета у Београду.

У 2017. години формираће се саветовалиште за остеопорозу при превентивном центру, обзиром да Дом здравља има кадровски капацитет за обављање ових услуга на нивоу округа.

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА МЕДИЦИНУ РАДА

Медицина рада, као и до сада, тако и у 2017. години наставља са својим превентивним и куративним активностима. И даље ће пружати све законом и другим актима прописане здравствене услуге осигураницима као и свим другим лицима којима је иста потребна,а имајући у виду да је право на здравље и здравствену заштиту једно од основних људских права.

Истовремено ће се тежити ка што већем осавремењивању начина пружања законом прописаних услуга,а све у циљу боље и брже комуникације лекара и пацијената,у складу са законима у области здравства.

Извештај на основу анализе Извршења плана рада у 2016. год. (**1. Јануара - 30.** **јуна)** гласи:

-39 807 пружених услуга (план за 2016.год. је 98 000) тј план за 2017. год би гласио по извшењу услуга у претходној години.

Поред наведеног планираног обима пружања здравствене заштите, као и остварења за првих шест месеци, приоритетне области очувања и унапређења здравља становништва јесу области које се односе на превенцију и контролу хроничних незаразних болести, те су у том смислу приоритети и посебне активности у 2017. год. су следећи:

1.Унапредити превентивне услуге кроз :

У 2017.год.наставити са спровођењем скрининга карцинома дебелог црева.

Настојати афирмацију изабраног лекара који ће водити рачуна пре свега о очувању здравља и за то имати одговорност.Такође,обраћати више пажње на бољу комуникацију лекара и пацијената,нарочито у коришћењу информационе технологије.

1. Побољшати квалитет рада кроз:

Примену постојећих и најновијих водича добре праксе ради обезбеђивања једнаке доступности,квалитета и адекватног обима превентивних прегледа препоручених у овим документима.

Дословну примену усвојених процедура и поступака у пружању здравствене заштите као и стандарда утврђених у спроведеном акредитационом поступку који ће омогућити квалитетнији и ефикаснији рад службе,остваривање права из здравствене заштите на брз,квалитетан,економичан и на закону заснован начин.

Повећање задовољство корисника здравствених услуга,као и задовољство запослених.

Интезивнија едукација запослених.

Набавка нових и савременијих апарата и занављање старих.

Унапређење информационог система.

Побољшати стање објекта Медицине рада

Побољшати услове за боравак пацијената као и услове за рад запослених (опремање чекаоница и ординација,кречење).

У складу са прописима који уређују питања организовања и финансирања здравствене заштите лекари службе за медицину рада раде као изабрани лекари и остварују планске задатке у оквиру утврђених планова рада за здравствену заштиту одраслог становништва.

Осим тога ова служба обавља специфичну здравствену заштиту запослених и друге здравствене услуге које су изван обавезног здравственог осигурања.

У том смислу потребно је обновити, заменити, купити пратећу опрему, просторије окречити и изоловати од хладноће, поправити грејање током зиме, решити канализацију око Медицине рада због поплава, запослити и едуковати запослене, заштитити их професионалном обућом и одећом...

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА КУЋНОГ ЛЕЧЕЊА

Програм подразумева коришћење метода које се стално уводе у рад Кућног лечења као и примену стално стеченог знања и стручног усавршавања.

Тимски рад лекар - медицински техницар као и увођење социјалног радника и непрекидно збрињавање болесника у терминалној фази од страме тима.

Стална едукација болесника и њихових породица у оквиру палијативног збрињавања пацијената тимским радом лекар - медицински техничар.

Палијативно збрињавање болесника у терминалној фази од стране тима Службе кућног лечења би било олакшано куповином једног возила.

Програм подразумева и коришћење савремених медицинских процедура које се стално уводе у рад Кућног лечења, а у сарадњи са специјалистичким службама секундарног и терцијарног нивоа као и примену знања стреченог у оквиру КМЕ и стручног усавршавања службе Кућног лечења.

Уколико се организује усавршавање лекара и медицинских техницара везано за област палијативног збрињавања то би имало значаја у раду са непокретним пацијентима у кућним условима.

Што се тиче профила постојећег кадра он у овом тренутку задовољава законом прописане потребе службе Кућног лечењ па се зато не планира стручно усавршавање за 2017. годину.

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА ХИТНУ ПОМОЋ

Служба хитне медицинске помоћи своје услуге и рад пружа на основу Закона о здравсвеној заштити и здравственом осигурању и то:

- услуге хитне медицинске помоћи у амбуланти службе,

- услуге СХМП на терену (стан, куће и на јавним местима по позиву грађана и по позиву полиције,

- услуге медицинског обезбеђења јавних скупова и манифестација,

- услуге хитне медицинске помоћи становницима општине Мало Црниће,сваког дана од 20,30 до 07,00 и викендом.

Да би СХМП могла да одговори својим потребама, мора да се врши стално школовање и едукација медицинског кадра који ради у служби и то путем специјализација лекара и школовања средњег медицинског кадра.

План стручног усавршавања за 2017.г. подразумева упућивање три лекара на специјализацију ургентне медицине.

Школовање – едукација медицинских техничара.

Обука лекара и медицинских техничара упућивањем у службу анестезије Опште болнице Пожаревац.

Едукација и обука медицинских екипа (лекар, мед.техничар, возач) у Заводу за хитну медицинску помоћ Београд.

У току 2017.г. планира се и даље пружање услуга хитне медицинске помоћи у пункту Костолац за чији рад је Град обезбедио новчана средства за плате пет лекара.

Такође планирамо да по добијању средстава за плате лекара, мед.техничара и возача отворимо пункт на копу Дрмно, а све у складу са пословном политиком ДЗ Пожаревац.

СХМП ради 24 h и то од 07,00 h до 19,00 h две екипе (лекар, техничар, возач).

од 19,00h до 07,00h две екипе,што је недовољан број екипа у ноћној смени.

Сваког дана од 19,00 h до 07,00 h и викендом једна екипа обавља послове у пункту Костолац.

Да би адекватно вршили услуге хитне медицинске помоћи, потребна је набавка три санитетска возила – реанимобила, два портабл ЕКГ апарата, инхалатор, сет за интубацију, сет за порођај.

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ДЕЧИЈЕ И ПРЕВЕНТИВНЕ СТОМАТОЛОГИЈЕ

Служба Дечије и превентивне стоматологије задужена је за праћење здравља уста и зуба деце од 1 године живота до 18-те године као и студената до 26-те године у складу са Законом о здравственој заштити и Закону о здравственом осигурању („Сл.Гласник РС“ бр. 107/05).

То подразумева спровођење свих превентивних мера као и лечење обољења уста и зуба и њихових компликација. Најважнији сегмент у превентиви свакако су систематски прегледи предшколске и школске деце при чему се у раној фази дијагностикују болести уста и зуба и одмах санирају.

С обзиром да највећи број деце из окружења гравитира специјалистичкој дечијој стомаолгији у Пожаревцу потребно је упутити једног доктора стоматологије на специјализацију из дечије превентивне стоматологије.



ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА РО И УЗ ДИЈАГНОСТИКУ

Служба за РО и УЗ дијагностику планира да у 2017. години повећа број пацијената, смањи листе чекања, смањи зрачење пацијената и запослених као и побољша опште услове рада за пацијенте и запослене.

Потребна је набавка новог дигиталног РТГ апарата са флет панелом за снимање коштаног система за потребе ДЗ Пожаревац и РО дигиталног апарата са флет панелом за скопију и радиографију за потребе огранка Костолац.

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЛАБОРАТОРИЈСКЕ ДИЈАГНОСТИКЕ

Служби је потребно комплетно реновирање уз могућност проширења простора и формирања централне лабораторије. Постојећи простор треба адаптирати ( кречење, замена керамичких плочица, замена лабораторијског намештаја- радних столова, столица, гардеробера и полица). Ово је неопходно јер је лабораторијска опрема стара преко 30 година, дотрајала а у згради Медицине рада је лабораторија поплављана више пута чиме је намештај додатно оштећен и прети опасност од потпуног распадања ,што би могло да доведе до штете великих размера (повређивање запослених и пацијената као и оштећење апарата).

Увођење информационог система у лабораторији (повезаност са лекарима, брже издавање резултата и онемогућавање пацијената да сами дописују анализе, повезаност свих лабораторијских пунктова, смањена могућност грешке).

ПРОГРАМ РАДА ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

Поливалентна патронажна служба за 2017. планира следеће активноси:

Активности у складу са календаром јавног здравља и у договору са ЗЗЈЗ редовне недељне активности у Црвеном крсту.

Мобилне акције које изводимо самостално или са ЗЗЈЗ на захтев корисника и у складу са бројем услуга које нам Институт за јавно здравље „Батут“ достави за текућу годину.

Приступ корисницима би се олакшао набавком једног возила.

**ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБИ ОГРАНКА КОСТОЛАЦ**

1. ПРОГРАМ РАДА ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И ШКОЛСКЕ ДЕЦЕ

У циљу унапређења квалитета стручног рада у Дечијој служби Костолац, у којој се лече деца и предшколског и школског узраста, неопходно је обезбедити довољан број стручно медицинског кадра.

Боља интерна комуникација и сарадња у оквиру ДЗ.Пожаревац као и побољшање двосмерне комуникације између примарне и секундарне установе.

Потребно је расписивање још једне специјализације из педијатрије.

1. ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОДРАСЛОГ СТАНОВНИШТВА ОГРАНКА КОСТОЛАЦ

Служба за здравствену заштиту одраслог становништва у 2017. години, као и наредних година планира да повећа број превентивних прегледа одраслог становништва посебно до 35 године, број циљаних прегледа за рано откривање рака дебелог црева, број имунизација, број пријава пацијената оболелих од хроничних незаразних болести, побољша квалитет рада применом водича добре клиничке праксе.

Ради унапређења квалитета рада и даље постоји потреба за додатним усавршавањем здравствених радника према потребама службе у Костолцу.

У 2017. години планира се упућивање једног лекара на едукацију за УЗ преглед абдомена ради растерећења службе и смањивања дужине чекања на преглед.Такође постоји потреба за расписивањем једне специјализације из опште медицине.

Кроз кућно лечење и патронажу организоваће се превентивни прегледи на терену и проширити обим рада у радним организацијама и удружењима пензионера и инвалида. Укључити се у све видове КМЕ за лекаре и медицинске техничаре. Одобрити средства за учешће на стручним скуповима. Потребно је наставити финансирање 5 лекара хитне службе у пуном обиму ради побољшања квалитета пружања здравствене заштите.

1. ПРОГРАМ РАДА ОДЕЉЕЊА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ РАДНИКА ОГРАНКА КОСТОЛАЦ

Током 2017. године, као и наредних година Служба за здрваствену заштиту радника планира да повећа број превентивних прегледа одраслог становништва посебно до 35 година живота, број циљаних прегледа за рано откривање рака дебелог црева, број имунизација и број пријава пацијената оболелих од хроничних незаразних болести. Попуном применом водича добре клиничке праксе побољшаће се квалитет рада.

Ради унапређења квалитета рада и даље постоји потреба за додатним усавршавањем здравствених радника према потребама службе у Костолцу.

Најважније је радити на стварању услова за изградњу новог дома здравља.

1. ПРОГРАМ РАДА ОДЕЉЕЊА ЗА ПОЛИВАЛЕНТНУ ПАТРОНАЖУ ОГРАНКА КОСТОЛАЦ

У служби патронаже огранка Костолац потребна је потпуна примена водича добре праксе, такође, постоји потреба за пријем патронажних сестара због унапређења квалитета рада. Потребно је повећати превентивни рад са децом и омладином.

ПРОГРАМ РАДА СЛУЖБЕ ЗА СТАТИСТИКУ И ИНФОРМАТИКУ

Аутоматозација свих процеса који прате основну делатност у систему здравствене заштите има за циљ да обезбеди ефикасније, квалитетније и доступније здравствене услуге. У том смислу се континуирано улаже у развој информационог система.

У 2017. години планира се наставаак процеса занављања рачунарске опреме, одржавање постојећег и инпллементација нових софтверских решења.

ПРОГРАМ РАДА И.Т. СЛУЖБА Д.З. ПОЖАРЕВАЦ

План рада 2017. годину

**Улагања у основна средства односe се на одржавање информационих система и опреме свих служби Дома здравља Пожаревац**

Информациони систем у Дому здравља Пожаревац зове се „**Здравствени Информациони Систем**“ и јединствен је на нивоу установе, и као такав састоји се од 3 чиниоца: **хардвера, софтвера и корисника**.

Имајући у виду да 1. јануара 2017. године почиње да се примењује нови Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства, који у члану 45. прописује обавезу здравствене установе да успостави и одржава информациони систем као „свеобухватни скуп технолошке инфраструктуре“, желимо истаћи две кључне чињенице:

* Неопходно је **континуирано финансирање** одржавања информационог система (ИТ буџет). Установа настоји да из године у годину из сопствених средстава обезбеди одређена средства за занављање и унапређење информационог система, али та средства нису довољна, а посебно имајући у виду стандарде које намеће нови Закон као и брзи развој у овој области.

Сходно наведеном, потребно је на време предузети одговарајуће мере у погледу континуираног финансирања и обезбеђивања кадровских капацитета, како би одржавање али и развој информационих система у складу са Законом био остварљив.

Пословне процесе треба аутоматизовати тамо где је то потребно и физички могуће.

Аутоматизација свих процеса који прате основне делатности система здравствене заштеради се у сврху обезбеђивања ефикаснијег, квалитетнијег и доступнијег здравства

Потребно је зановити око 20% рачунара сваке године. Велики број рачунара (чак око 80%) и опреме је стар преко 7 година. Исту је потребно стално занављати због брзих промена у овој области и брзог застаревања опреме .

За имплементацију електронског картона и увођење информационих система у здравству које захтевају надлежни републички органи а у складу са планом развоја здравственог информационог система у Републици Србији потребно је обезбедити модернију опрему и софтвере новије генерације што захтева занављање пратеће рачунарске опреме и стално улагање.Такође је потребно како у централи тако и у свим удалјеним испоставама и амбулантама увести приступ широкопојасном интернету што представља предуслов и захтев републичких органа за функционисање ново-уведене картице здравственог осигурања као и интегрисани здравствени информациони систем.

Потребно је обавезно радити на занављању серверске опреме која опслужује све службе Дома здравља , фактурисање, ел. картон , софтвер фин. службе за плате и све остале информационе системе Дома здравља и представља срж функционисања установе. Напомињемо да је серверска опрема Дома здравља стара више од 7 година и потребно је сваке године обавезно улагати у набављање сервера и ове врсте опреме новије генерације која може пратити веома брзе промене и захтеве у развоју софтвера и хардвера.

Потребно је константно радити на унапређењу рачунарске и комуникационе мреже Дома здравља како би се задовољиле ове растуће потребе за приступом подацима кроз информационе системе.Потребно је континуирано радити на повећању брзине приступа и преноса података у локалној и глобалној (интернету) мрежи, повећању броја прикључних места, повезивању свих удаљених локација Дома здравља у јединствену рачунарску мрежу велике пропусне моћи.

И.Т. служба планира у складу са планом набавке да изврши проширење рачунарске мреже и изврши повезивање једног броја удаљених амбуланти у јединствен информациони систем.Костолац је од од 2017. године успешно повезан у систем увођењем интернет приступа али је потребно обезбедити квалитетнију ВПН везу.

Такође број апликација које се директно повезују са РФЗО, Министарством здравља, Институмом за јавно здравље „Батут” , заводима за јавно здравље и осталим институцијама је све већи. Многе ове активности су наведене и у „Акционом плану за спровођење Стратегије развоја информационог друштва у Републици Србији до 2020. године” и захтевају стално улагање у рачунарску мрежу и мрежну и комуникациону опрему.

Аутоматизација  свих  процеса  који прате  основне  делатности  система здравствене заштите  ради се у сврху обезбеђивања ефикаснијег, квалитетнијег и доступнијег здравства.

У 2016. се због увођења ел. Картона и „IZIS“-a у рад знатно повећао број ласерских штампача у употреби у односу на махом досадашње матричне штампаче те ће се трошак потрошног материјала за рад штампача такође повећати у 2017. години.

Сходно стратегији Министарства здравља за развој здравственог информационог система и сходно захтевима Републичког фонда за здравствено осигурање увођење све већег броја информационих технологија и њихово коришћење у здравству представља стратешки циљ и број тих захтева је из године у годину у сталном порасту. Сходно овоме овакав тренд сталног раста потреба из области информационо комуникационих технологија се процењује и у току 2017. године.

Због потпуног преласка РФЗО на картице здравстног осигурања (КЗО) потребноје редовно набављати и мењати читаче картица јер су они који су добијени од РФЗО веома лошег квалитета и у недевољним количинама. Такође потребно је направити и увети апликацију и интернет приступ за веб сервис у свим О.Ј. Дома здравља.

1. **ПЛАНИРАНА СРЕДСТВА ЗА ФИНАНСИРАЊЕ У 2017. ГОДИНИ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | УКУПНИ ПРИХОДИ | |  |
| **Економска класификација** | **ОПИС** | Укупно у 2017 | Буџет града | РФЗО | Сопствени приходи |
| **730000** | **ДОНАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ** | 73.680.000 | 73.680.000 |  |  |
| **740000** | **ДРУГИ ПРИХОДИ** | 55.960.000 |  |  | 55.960.000 |
| **780000** | **ТРАНСФЕРИ ИЗМЕЂУ БУЏЕТСКИХ КОРИСНИКА НА ИСТОМ НИВОУ** | 517.164.000 |  | 517.164.000 |  |
|  | **СВЕГА ПРИХОДИ У 2016.** | 646.804.000 | 73.680.000 | 517.164.000 | 55.960.000 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ** | |  |
| **Економска класификација** | **ОПИС** | Укупно у 2017 | Буџет града | РФЗО | Сопствени приходи |
|  | **РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ (из буџета града за 5 лекара Хитне службе у Костолцу)** | 446.477.000 | 7.350.000 | 424.812.000 | 14.315.000 |
| 411000 | ПЛАТЕ И ДОДАЦИ НА ПЛАТЕ | 364.156.200 | 6.234.000 | 347.320.000 | 10.602.200 |
| 412000 | СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА | 67.063.800 | 1.116.000 | 64.050.000 | 1.897.800 |
| 413000 | НАКНАДЕ У НАТУРИ | 1.000.000 |  |  | 1.000.000 |
| 414000 | СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА | 615.000 |  |  | 615.000 |
| 415000 | НАКНАДЕ ТРОШКОВА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ | 13.642.000 |  | 13.442.000 | 200.000 |
| **420000** | **КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА И РОБА** | 124.562.400 | 0 | 92.172.000 | 32.390.400 |
| 421000 | СТАЛНИ ТРОШКОВИ | 23.484.000 |  | 22.400.000 | 1.084.000 |
| 422000 | ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА | 1.200.000 |  | 300.000 | 900.000 |
| 423000 | УСЛУГЕ ПО УГОВОРУ | 17.261.000 |  | 4.031.000 | 13.230.000 |
| 424000 | СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ | 4.300.000 |  | 300.000 | 4.000.000 |
| 425000 | ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ | 15.430.400 |  | 6.500.000 | 8.930.400 |
| 426000 | МАТЕРИЈАЛ | 62.887.000 |  | 58.641.000 | 4.246.000 |
| **430000** | **АМОРТИЗАЦИЈА** | 1.000.000 |  |  | 1.000.000 |
| **440000** | **ОТПЛАТА КАМАТА** | 20.000 |  |  | 20.000 |
| **480000** | **ОСТАЛИ РАСХОДИ** | 840.000 |  | 180.000 | 660.000 |
|  | **УКУПНИ РАСХОДИ** | 572.899.400 | 7.350.000 | 517.164.000 | 48.385.400 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | Укупно у 2017 | Буџет града | РФЗО | Сопствени приходи |
| **500000** | **ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ** |  |  |  |  |
|  | **Административна опрема** | 3.000.000 |  |  | 3.000.000 |
|  | Један дигитални РО апарат са графијом за ДЗ Пожаревац | 13.000.000 | 13.000.000 |  |  |
|  | Један ЦТГ апарат | 1.000.000 | 1.000.000 |  |  |
|  | Седам УЗ апарат са сондама | 28.280.000 | 28.280.000 |  |  |
|  | Три Специјална санитетска возила реаномобил | 10.800.000 | 10.800.000 |  |  |
|  | Један дигитални РО апарат са графијом за Костолац | 12.000.000 | 12.000.000 |  |  |
|  | Тиха комора | 620.000 |  |  | 620.000 |
|  | Инхалатор | 50.000 |  |  | 50.000 |
|  | Пет ЕКГ апарат | 1.250.000 | 1.250.000 |  |  |
|  | Аутоклав већи | 1.000.000 |  |  | 1.000.000 |
|  | Термокаутера три | 111.600 |  |  | 111.600 |
|  | Хелио лампе пет | 125.000 |  |  | 125.000 |
|  | Апарат за испитивање виталитета зуба три | 150.000 |  |  | 150.000 |
|  | Кавитрон два | 50.000 |  |  | 50.000 |
|  | Турбине ЛЕД четири | 320.000 |  |  | 320.000 |
|  | Возила два | 1.968.000 |  |  | 1.968.000 |
|  | УЗ кадице за прање инструмената шест | 180.000 |  |  | 180.000 |
|  | Укупно | 73.904.500 | 66.330.000 |  | 7.574.600 |

**ЗАКЉУЧАК**

Свој план и програм рада за 2017. годину Дом здравља Пожаревац заснива на одредбама Закона о здравственој заштити, Закона о здравственом осигурању и дугим прописима који регулишу рад јавних служби. Такође се план базира на већ достигнутом степену квалитетне и ефикасне здравствене заштите са циљем да се он унапреди и побољша у свим сегментима рада, а нарочито у оквиру усвојених акредитационих стандарда.

Посебна пажња посвећена је проширењу материјалне основе рада, бољој организацији служби, увођењу нове технологије у дијагностици и лечењу, повећању рада на организованим скрининзима од стране Министарства здраља као и повећању задовољства корисника здравствене заштите.

У средишту планираних активности налази се пацијент, његова права и безбедност, хумани приступ и право да буде информисан о поступку лечења. Том задатку посвећен је кадар наше установе а сва финансијска средства користиће се на законит, рационалан и ефикасан начин, како би била у функцији што квалитетнијег лечења и збрињавања становништв.

Директор ДЗ Пожаревац

Др Драган Ракић, спец.стоматолошке протетике